

ส่วนที่ 3  
แผนยุทธศาสตร์  
โรงพยาบาลจอมทอง  
ปี 2561 - 2565

## 1. การวิเคราะห์องค์กร (SWOT Analysis)

### การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน

#### จุดแข็ง (S : Strengths)

- S1. ศักยภาพในการดูแลผู้ป่วยสูง ตามค่า CMI สูง
- S2. เป็นโรงพยาบาลผ่านการประเมินมาตรฐานคุณภาพ HA/QA/NCD/Lab/ยา,TB,HIV,ANC
- S3. มีเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ทันสมัย (CT เครื่องสลายนิว)
- S4. บุคลากรส่วนใหญ่เป็นคนในพื้นที่ ทำให้อัตราการย้ายและลาออกน้อย
- S5. มีการส่งเสริมความเชี่ยวชาญตามสาขา Service plan

#### จุดอ่อน (W : Weaknesses)

- W1. งบประมาณไม่เพียงพอ บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการเรื่องการเงินน้อย
- W2. อัตรากำลังคนด้านการพยาบาลไม่เพียงพอการพัฒนาทักษะไม่ทันกับการพัฒนาศักยภาพของโรงพยาบาล มีอัตราสูญเสียบุคลากรสูงจากปัญหาการบรรจุ ความก้าวหน้า ขวัญ และกำลังใจ
- W3. ความสัมพันธ์ของของบุคลากรในองค์กรยังไม่แน่นแฟ้น มีความเหลื่อมล้ำของวิชาชีพ
- W4. แผนยุทธศาสตร์ไม่ชัดเจน ขาดการประเมินต่อเนื่องถ้วนทั่วองค์กร
- W5. ระบบสารสนเทศยังไม่ตอบสนองต่อความต้องการใช้ข้อมูลของหน่วยงานและองค์กร
- W6. วัสดุและอุปกรณ์ทางการแพทย์ไม่พอเพียงพร้อมใช้ระบบการสนับสนุนไม่คล่องตัวยุ่งยาก
- W7. ขาดการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม และสาธารณูปโภคที่ดี ไม่มีกำหนดระยะเวลาแก้ไข และแล้วเสร็จชัดเจน

#### โอกาส (O : Opportunities)

- O1. สถานที่ตั้งของ รพ.จอมทองอยู่ในอำเภอที่มีความเจริญ สภาพเศรษฐกิจดี มีสถานที่ท่องเที่ยวหลายแห่ง สภาพภูมิประเทศ/ภูมิอากาศดี ที่ตั้งติดถนน ผู้มารับบริการสามารถเข้าถึงได้สะดวก เข้าถึงง่าย
- O2. นโยบายของจังหวัดให้ รพ.จอมทองเป็น Node แม่ข่ายสายใต้ /เขตรอยต่อ
- O3. รพ.มีสถานที่กว้างขวางสามารถรองรับการขยายตามนโยบายได้
- O4. นโยบายของจังหวัดให้ รพ.จอมทองเป็นโรงพยาบาลแม่ข่ายสายใต้ /เขตรอยต่อทำให้ได้รับการสนับสนุนทางด้านบุคลากร งบประมาณ อุปกรณ์ต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น
- O5. จำนวนประชากรในเขตรับผิดชอบมีจำนวนมากทำให้ได้รับเงินจัดสรรงบประมาณ และผู้ป่วยที่มีสิทธิเบิกได้จ่ายตรงเงินได้ตามจำนวน
- O6. มีหน่วยงานภายนอกสนับสนุน งบประมาณและอุปกรณ์ทางการแพทย์ เช่น วัดพระธาตุ มุลนิธิโรคไต สปสช.
- O7. มีภาคีเครือข่ายในการดูแลสุขภาพ และจัดการปัญหาเช่น นักการเมือง เทศบาล
- O8. มีหน่วยงานสนับสนุนการวิจัย เช่น ผรส./ศวส./สสส.

### อุปสรรค (T : Threats)

- T1. นโยบายจากส่วนกลางที่ไม่มีส่วนร่วมในขณะที่นโยบาย เติมยังไม่สำเร็จ ทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างครอบคลุม / ทันเวลานโยบายเชิงรุกบางประเด็นไม่ชัดเจน
- T2. โรงพยาบาลได้รับนโยบายยกระดับ ทำให้มีภาระงานการบริการผู้ป่วยเพิ่มขึ้น แต่โรงพยาบาลไม่ได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณและบุคลากร
- T3. พระราชบัญญัติใหม่ทำให้การจัดซื้อจัดจ้างยุ่งยาก
- T4. การคมนาคม พื้นที่อำเภอจอมทองมีรถบรรทุกขนาดใหญ่ วิ่งผ่านจำนวนมาก ถนนไม่ได้มาตรฐาน ไม่มีเกาะกลางถนน สัญญาณเตือน ทำให้เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ
- T5. ประชาชนให้ความสำคัญ เรื่องเศรษฐกิจมากกว่าปัญหา ด้านสุขภาพ
- T6. ได้รับการสนับสนุนจากท้องถิ่นน้อย
- T7. สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 รวมถึงเครื่องตีแมลงก๊อฮอลล์เพิ่มมากขึ้น
- T8. พื้นที่อำเภอจอมทอง ประชาชนส่วนใหญ่ ทำอาชีพเกษตรกรรม ทำให้มีการใช้สารกำจัดศัตรูพืช / ยาปฏิชีวนะเพิ่มสูงขึ้น และยังเป็นสาเหตุที่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุ จากการตกที่สูง

## 2. แผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลจอมทอง

### วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นโรงพยาบาลทั่วไปที่มีคุณภาพ ผู้รับบริการพึงพอใจ”

### ค่านิยมองค์กร 4S

เพียงพอ (Sufficiency)	คือ ใช้ทรัพยากรอย่างพอเพียงและมีประสิทธิภาพให้เกิดประโยชน์สูงสุด
ปลอดภัย (Safety)	คือ ผู้ให้และผู้รับบริการปลอดภัย
ได้มาตรฐาน (Standard)	คือ ได้มาตรฐานวิชาชีพ
บริการด้วยใจ (Service mind)	คือ บริการด้วยหัวใจของความเป็นมนุษย์เพื่อความพึงพอใจ

### พันธกิจ (Mission)

1. ให้การรักษาพยาบาลที่มุ่งเน้นในระดับตติยภูมิให้ได้คุณภาพและศักยภาพที่สูงขึ้น
2. สร้างความเข้มแข็งสถานบริการ ในระดับตติยภูมิและตติยภูมิให้ผู้รับบริการเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพ
3. พัฒนางานบริการปฐมภูมิเพื่อลดปัญหาสุขภาพของประชาชน
4. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล

### ยุทธศาสตร์ (Strategic Issues)

1. พัฒนาศักยภาพและคุณภาพบริการโดยมุ่งเน้นในระดับตติยภูมิ
2. ลดความแออัดของผู้รับบริการในโรคที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อนที่ OPD
3. พัฒนาระบบการรับ/ส่งต่อผู้ป่วยและพัฒนาศักยภาพการบริการในเครือข่ายสุขภาพ
4. พัฒนาการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย ในการจัดระบบสุขภาพ ด้าน การสร้างเสริมสุขภาพ ฝัาระวัง ป้องกันและควบคุมโรค
5. พัฒนาระบบบริการปฐมภูมิให้มีคุณภาพ
6. พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

### เป้าประสงค์ (Goals)

1. โรงพยาบาลมีศักยภาพในการรักษาพยาบาลในโรคที่มีความยุ่งยากซับซ้อนเพิ่มขึ้น
2. บริการรักษาพยาบาลมีคุณภาพผู้รับบริการปลอดภัยผู้ป่วยมีความพึงพอใจ
3. เครือข่ายสุขภาพมีระบบการรับ / ส่งต่อผู้ป่วยที่มีคุณภาพ
4. มีระบบการดูแลรักษา เชื่อมโยงในเครือข่ายบริการอย่างมีประสิทธิภาพตามสาขา Service Plan

5. โรคและภัยสุขภาพที่เป็นปัญหาสำคัญของชุมชนได้รับการจัดการให้ลดลงอย่างมีประสิทธิภาพทุกพื้นที่
6. รพ.สต.มีศักยภาพในการบริการสูงขึ้น สร้างความมั่นใจและลดความแออัดของโรงพยาบาล
7. บุคลากรมีศักยภาพและมีความสุขในการปฏิบัติงาน
8. มีการบริหารจัดการทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้
9. มีการสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมการให้บริการ
10. มีระบบเวชระเบียน ที่ดีมีความครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา เชื่อถือได้
11. มีระบบสารสนเทศที่มีเสถียรภาพ เชื่อถือได้ แม่นยำ ถูกต้อง นำไปใช้ประโยชน์ได้
12. มีแผนพัฒนายุทธศาสตร์ ที่ชัดเจน ตรงเป้าหมาย
13. บริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานและระบบสิ่งแวดล้อมใน รพ.ให้เอื้อต่อการทำงานและการให้บริการผู้ป่วย

### กลยุทธ์ (Strategy)

1. ขยายขีดความสามารถในการให้บริการกลุ่มโรคเป้าหมายในระดับตติยภูมิ (อุบัติเหตุ,ตา,ไต, ทารกแรกเกิด) ในปี 2562
2. เพิ่มศักยภาพทีม PCC (รพ.สต.บ้านวังน้ำหยาด)
3. พัฒนาศักยภาพการส่งต่อทุกระดับ
4. เพิ่มศักยภาพทีมส่งเสริม ป้องกันและควบคุมโรค โดยภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วม
5. พัฒนาคุณภาพและศักยภาพหน่วยบริการปฐมภูมิให้ได้คุณภาพมาตรฐาน
6. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารบุคลากรให้มีสมรรถนะที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานและมีความสุขในการทำงาน
7. พัฒนางองค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการทรัพยากร, กฎระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง การเงิน การคลัง, ระเบียบปฏิบัติราชการให้กับบุคลากร
8. พัฒนางค์กรให้สร้างนวัตกรรมและองค์ความรู้ใหม่ในการให้บริการ
9. พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ ให้เป็นระบบดิจิทัล ให้เอื้อต่อการบริหารและการบริการ
10. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งแวดล้อมให้ได้มาตรฐาน