



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลจอมทอง โทร ๐ ๕๓๓๔ ๑๒๑๘-๙ ต่อ ๑๒๐๖

ที่ ชม ๐๐๓๓.๓๐๓/ วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจอมทอง

จากการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน รอบที่ ๒ ประจำปี ๒๕๖๗ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗ ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗ ได้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน...๖...เรื่อง งานประกันสุขภาพได้ดำเนินการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนภายในหน่วยงาน แต่เนื่องจากรายละเอียดของผู้ร้องไม่ได้ระบุที่อยู่เพื่อการตอบกลับ งานประกันสุขภาพจึงได้ชี้แจงแนวทางการแก้ไขปัญหากับผู้ร้องด้วยตนเองและทางโทรศัพท์ ภายใน ๑๕ วัน หลังจากได้รับเรื่องร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายทสร รูปสว่าง)  
นายแพทย์ชำนาญการ

ทราบ/อนุมัติ

(นางลดาวรรณ หาญไพโรจน์)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจอมทอง

## สรุปเรื่องราวร้องเรียน ปี 2567

เดือน	รับเรื่อง	ร้องเรียน	ร้องเรียน				ชม	ร้องเรียน ESB แยกตามตำแหน่ง			
			ระบบบริการ	ESB	ENV	เสนอแนะ		แพทย์	พยาบาล	เภสัชกร	จนท.อื่น ๆ
ต.ค.66	4	4	1 - พิเศษ VIP 1 - ทันตกรรม	2	-	-	-	-	1 - F4	-	1 - รปภ
พ.ย.66	6	6	1 - ระบบคิว 1 - พิเศษ ชั้น 5 1 - ห้องยาผู้ป่วยใน	3	-	-	-	1	1 - OPD	-	1 - แม่บ้าน
ธ.ค.66	2	2	1 - ห้อง lab 1 - F2	-	-	-	-	-	-	-	-
ม.ค.67	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1 - จนท.เจาะเลือด
ก.พ.67	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-	1 - จนท.ห้องจ่ายยา 1 - จนท.ห้องการเงิน
มี.ค.67	2	1	-	1	-	-	1	-	1 - ห้องฉีดยา	-	-
เม.ย.67	5	2	-	2	-	-	3	-	1 - F2	-	1 - NA
พ.ค.67	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มิ.ย.67	2	2	1 - โภชนาการ	1	-	-	-	-	1 - F2	-	-
ก.ค.67	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ส.ค.67	3	2	1 - ห้องฉุกเฉิน 1 - แพทย์แผนไทย	-	-	-	1	-	-	-	-
ก.ย.67	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	27	22	10	12	-	-	5	1	5	-	6