



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลจอมทอง โทร ๐ ๕๓๓๔ ๑๒๑๘-๙ ต่อ ๑๒๐๖

ที่ ชม ๐๐๓๓.๓๐๓/ วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจอมทอง

จากการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน รอบที่ ๑ ประจำปี ๒๕๖๗ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗ ได้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน...๑๘...เรื่อง งานประกันสุขภาพได้ดำเนินการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนภายในหน่วยงาน แต่เนื่องจากรายละเอียดของผู้ร้องไม่ได้ระบุที่อยู่เพื่อการตอบกลับ งานประกันสุขภาพจึงได้ชี้แจงแนวทางการแก้ไขปัญหากับผู้ร้องด้วยตนเองและทางโทรศัพท์ ภายใน ๑๕ วัน หลังจากได้รับเรื่องร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายทสร รูปสว่าง)
นายแพทย์ชำนาญการ

ทราบ/อนุมัติ

(นายชาญชัย พงมานวิพุธ)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจอมทอง

สรุปเรื่องราวร้องเรียน ปี 2567

เดือน	รับเรื่อง	ร้องเรียน	ร้องเรียน				ชม	ร้องเรียน ESB แยกตามตำแหน่ง			
			ระบบบริการ	ESB	ENV	เสนอแนะ		แพทย์	พยาบาล	เภสัชกร	จนท.อื่น ๆ
ต.ค.66	4	4	1 - พิเศษ VIP 1 - ทันตกรรม	2	-	-	-	-	1 - F4	-	1 - รปภ
พ.ย.66	7	7	1 - ระบบคิว 1 - พิเศษ ชั้น 5 1 - ห้องยาผู้ป่วยใน 1 - OPD	3				-	1 - OPD		1 - แม่บ้าน 1 - ห้องบัตร
ธ.ค.66	2	2	1 - ห้อง lab 1 - F2								
ม.ค.67	2	2		2							1 - จนท.เจาะเลือด 1 - จนท.เซ็นแปล
ก.พ.67	2	2		2							1 - จนท.ห้องจ่ายยา 1 - จนท.ห้องการเงิน
มี.ค.67	2	1		1			1		1 - ห้องฉีดยา		
เม.ย.67											
พ.ค.67											
มิ.ย.67											
ก.ค.67											
ส.ค.67											
ก.ย.67											
รวม	19	18	8	10			1		3		7