



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลจอมทอง โทร ๐ ๕๓๓๔ ๑๒๑๘-๙ ต่อ ๑๒๐๖

ที่ ชม ๐๐๓๓.๓๐๓/ วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจอมทอง

จากการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน รอบที่ ๑ ประจำปี ๒๕๖๗ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗ ได้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน...๑๘...เรื่อง งานประกันสุขภาพได้ดำเนินการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนภายในหน่วยงาน แต่เนื่องจากรายละเอียดของผู้ร้องไม่ได้ระบุที่อยู่เพื่อการตอบกลับ งานประกันสุขภาพจึงได้ชี้แจงแนวทางการแก้ไขปัญหากับผู้ร้องด้วยตนเองและทางโทรศัพท์ ภายใน ๑๕ วัน หลังจากได้รับเรื่องร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายทสร รูปสว่าง)
นายแพทย์ชำนาญการ

ทราบ/อนุมัติ

(นายชาญชัย พงมานวิฑูร)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจอมทอง