

แบบเสนอแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2566

โรงพยาบาลจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่

**ชื่อแผน** ส่งเสริมจริยธรรมบุคลากรทางการแพทย์ โรงพยาบาล โรงพยาบาลจอมทอง ปี 2566

**สถานการณ์ สภาพปัญหา**

บุคลากรทางการแพทย์ เป็นวิชาชีพที่ปฏิบัติโดยตรงต่อประชาชน มีหน้าที่ในการส่งเสริม ป้องกัน รักษาและสร้างเสริมสุขภาพ เพื่อให้บุคคลมีสุขภาพที่ดีตามศักยภาพ ตั้งแต่อยู่ในครรภ์มารดาจนถึงวาระสุดท้ายของชีวิต บุคลากรทางการแพทย์จึงต้องมีความรู้และทักษะในการปฏิบัติดูแล ควบคุมไปกับหลักจริยธรรม จึงจะสามารถให้การดูแลและให้การพยาบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ผู้รับบริการมีความปลอดภัยและมีความพึงพอใจในการบริการที่ได้รับ

**เหตุผลความจำเป็นที่ต้องจัดทำแผน**

จากรายงานการรับเรื่องร้องเรียน เรื่องราวร้องทุกข์ ของคณะกรรมการจริยธรรมทางการแพทย์ กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล โรงพยาบาลจอมทอง ในปี 2561 - 2565 พบว่าจำนวนเรื่องร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการมีจำนวน 12, 16, 11, 9 และ 5 เรื่อง ตามลำดับ ดังนั้น กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล จึงได้จัดทำโครงการส่งเสริมจริยธรรมบุคลากรทางการแพทย์ โรงพยาบาลจอมทอง ปี 2566 เพื่อให้บุคลากรกลุ่มการพยาบาล มีความรู้ ความเข้าใจ มีทักษะในการให้บริการตามหลักจริยธรรม มีพฤติกรรมบริการที่เหมาะสม ส่งผลให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่ดี มีความพึงพอใจในการบริการที่ได้รับ

**เป็นแผนเพื่อตอบสนอง**

- 1. แผนยุทธศาสตร์ชาติ ข้อ 3. ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์
- 2. แผนยุทธศาสตร์กระทรวงสาธารณสุข ระยะ 20 ปี ยุทธศาสตร์ที่ ....4..... ชื่อยุทธศาสตร์ด้าน.....บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล..... Governance Excellence). แผนงานที่ ...11... : ชื่อ.....การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ.....
- ยุทธศาสตร์สาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ พันธกิจที่.....ประเด็นยุทธศาสตร์ที่.....
- ยุทธศาสตร์ คปสอ/หน่วยงาน. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่.....กลยุทธ์ที่.....
- แก้ไขปัญหาที่สำคัญของพื้นที่

**แหล่งงบประมาณ**

- เงินบำรุง
- ประกันสุขภาพถ้วนหน้า(ระบুকองทุน).....
- เงินงบประมาณ ปี 2566
- อปท.
- อื่นๆ(ระบุ.....)

โครงการ/กิจกรรมหลัก	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา	งบประมาณ (แจกรายละเอียด)	กลุ่มงาน/ฝ่ายรับผิดชอบ (ระบุชื่อผู้รับผิดชอบ)
กิจกรรมที่ 1 : จัดอบรมเรื่องส่งเสริมจริยธรรมบุคลากรทางการแพทย์	เพื่อส่งเสริมจริยธรรมในบุคลากรทางการแพทย์และลดข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการ	บุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลจอมทอง รุ่นละ 74 คน จำนวน 5 รุ่น รวมทั้งสิ้น 370 คน	1.อุบัติการณ์ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการลดลง 2.ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการเพิ่มมากขึ้น	ต.ค. 65 - ก.ย. 66	กิจกรรมที่ 1 : จัดอบรมเรื่องส่งเสริมจริยธรรมบุคลากรทางการแพทย์ - ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม มื้อละ 25 บาท x 2 มื้อ x 5 รุ่น x รุ่นละ 80 คน เป็นเงิน 20,000 บาท - ค่าอาหารกลางวัน มื้อละ 50 บาท x 1 มื้อ x 5 รุ่น x รุ่นละ 80 คน เป็นเงิน 20,000 บาท - ค่าสมนาคุณวิทยากร ชั่วโมงละ 1,200 บาท x 6 ชั่วโมง x 5 รุ่น เป็นเงิน 36,000 บาท - ค่าเดินทางวิทยากร 6,000 บาท - ค่าที่พักวิทยากร 5,000 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 87,000 บาท (แปดหมื่นเจ็ดพันบาทถ้วน)	กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลจอมทอง/ นางวารุณี ปริยะ พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ
รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 87,000 บาท (-แปดหมื่นเจ็ดพันบาทถ้วน-)						

ลงชื่อ.....

(นางวารุณี ปริยะ)  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ผู้เสนอแผน

ลงชื่อ.....

(นางนพวรรณ อุปคำ)  
หัวหน้าพยาบาล

ผู้เห็นชอบแผน

ลงชื่อ.....

(นายสัมพันธ์ ก่องเงิน)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจอมทอง

ผู้อนุมัติแผน

แผนปฏิบัติการโครงการส่งเสริมจริยธรรมทางการแพทย์ กลุ่มการพยาบาล จังหวัดเชียงใหม่ ปีงบประมาณ 2566

ช่วงเวลาดำเนินการ กิจกรรม / แผนงาน / โครงการ	ต.ค. 65	พ.ย. 65	ธ.ค. 65	ม.ค. 66	ก.พ. 66	มี.ค. 66	เม.ย. 66	พ.ค. 66	มิ.ย. 66	ก.ค. 66	ส.ค. 66	ก.ย. 66	ผู้รับผิดชอบ
1. ทบทวนอุบัติการณ์ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการ	↔												กลุ่มการพยาบาล รพ.จอมทอง
2. ประชุมคณะทำงาน เพื่อจัดทำโครงการฯ	↔												กลุ่มการพยาบาล รพ.จอมทอง
3. จัดอบรมเรื่องส่งเสริมจริยธรรมบุคลากรทางการแพทย์	↔												กลุ่มการพยาบาล รพ.จอมทอง
4. ติดตามผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดของโครงการ ฯ	←											→	กลุ่มการพยาบาล รพ.จอมทอง
5. สรุปผลการดำเนินงาน และรายงานผลโครงการ ฯ												↔	กลุ่มการพยาบาล รพ.จอมทอง

## โครงการส่งเสริมจริยธรรมบุคลากรทางการแพทย์

โรงพยาบาลจอมทอง ประจำปีงบประมาณ 2566

### 1. หลักการและเหตุผล

บุคลากรทางการแพทย์ เป็นวิชาชีพที่ปฏิบัติโดยตรงต่อประชาชน มีหน้าที่ในการส่งเสริม ป้องกัน รักษาและสร้างเสริมสุขภาพ เพื่อให้บุคคลมีสุขภาพที่ดีตามศักยภาพ ตั้งแต่อยู่ในครรภ์มารดาจนถึง วาระสุดท้ายของชีวิต บุคลากรทางการแพทย์จึงต้องมีความรู้และทักษะในการปฏิบัติการดูแล ควบคู่ไปกับ หลักจริยธรรม จึงจะสามารถให้การดูแลและให้การพยาบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ผู้รับบริการมีความปลอดภัยและมีความพึงพอใจในการบริการที่ได้รับ

จากรายงานการรับเรื่องร้องเรียน เรื่องราวร้องทุกข์ ของคณะกรรมการจริยธรรมทางการแพทย์ โรงพยาบาล กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล โรงพยาบาลจอมทอง ในปี 2561- 2565 พบว่าจำนวนเรื่องร้องเรียน ด้านพฤติกรรมบริการมีจำนวน 12, 16, 11, 9 และ 5 เรื่อง ตามลำดับ ดังนั้น กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล จึงได้จัดทำโครงการส่งเสริมจริยธรรมบุคลากรทางการแพทย์ โรงพยาบาลจอมทอง ปี 2566 เพื่อให้บุคลากร กลุ่มการพยาบาล มีความรู้ ความเข้าใจ มีทักษะในการให้บริการตามหลักจริยธรรม มีพฤติกรรมบริการที่เหมาะสม ส่งผลให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่ดี มีความพึงพอใจในบริการที่ได้รับ

### 2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อส่งเสริมจริยธรรมในบุคลากรทางการแพทย์
- 2.2 เพื่อให้บุคลากรพยาบาลมีพฤติกรรมบริการที่เหมาะสม ลดข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการ

### 3. กลุ่มเป้าหมาย

- 3.1 บุคลากรโรงพยาบาลจอมทอง รุ่นละ 80 คน จำนวน 5 รุ่น รวมทั้งสิ้น 400 คน

### 4. พื้นที่ดำเนินการ

โรงพยาบาลจอมทอง อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่

### 5. กิจกรรม และกระบวนการดำเนินงาน

- 5.1 กำหนดประเด็นการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ วันจัดประชุม และประสานวิทยากร
- 5.2 เขียนโครงการเพื่อขออนุมัติการดำเนินงานตามแผนงาน
- 5.3 ดำเนินการประชุมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการพยาบาล
- 5.4 ประเมินผลการจัดประชุม

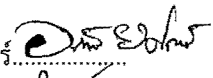
### 6. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ


- 6.1 อุบัติการณ์ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการลดลง
- 6.2 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการเพิ่มมากขึ้น

### 7. ระยะเวลาดำเนินการ

ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566

ตรวจสอบแล้ว

ผู้รับผิดชอบงานยุทธศาสตร์.....

ผู้รับผิดชอบงานการเงิน.....

8. งบประมาณ .....

8. งบประมาณ : จากเงินบำรุงโรงพยาบาลจอมทอง ประจำปีงบประมาณ 2566 รายละเอียดดังนี้ กิจกรรมการประชุมเชิงปฏิบัติการส่งเสริมจริยธรรมบุคลากรทางการพยาบาล

8.1 ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม มื้อละ 25 บาท x 2 มื้อ x 5 รุ่น x รุ่นละ 80 คน เป็นเงิน 20,000 บาท


8.2 ค่าอาหารกลางวัน มื้อละ 50 บาท x 1 มื้อ x 5 รุ่น x รุ่นละ 80 คน เป็นเงิน 20,000 บาท

8.3 ค่าสมนาคุณวิทยากร ชั่วโมงละ 1,200 บาท x 6 ชั่วโมง x 5 รุ่น เป็นเงิน 36,000 บาท

8.4 ค่าเดินทางวิทยากร 6,000 บาท

8.5 ค่าที่พักวิทยากร 5,000 บาท

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 87,000 บาท (แปดหมื่นเจ็ดพันบาทถ้วน)

หมายเหตุ : งบประมาณแต่ละรายการสามารถถัวเฉลี่ยกันได้ 

9. ผู้รับผิดชอบโครงการ

9.1 นางสาวกรรณิการ์ วงศ์มีบุญ

ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

9.2 นางวารุณี ปรียะ

ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

10. การติดตามกำกับและประเมินผล

10.1 การนิเทศติดตามโดยหัวหน้างาน / หัวหน้ากลุ่มงาน

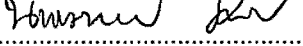
10.2 การติดตามผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

11. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

11.1 บุคลากรกลุ่มการพยาบาล มีความรู้ ความเข้าใจ มีทักษะในการให้บริการตามหลักจริยธรรม

11.2 บุคลากรมีพฤติกรรมบริการที่เหมาะสม ส่งผลให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่ดี

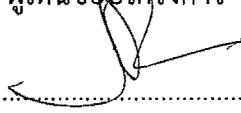
ผู้เสนอโครงการ

ลงชื่อ..... 

(นางนพวรรณ อุปคำ)

ตำแหน่ง หัวหน้าพยาบาล

ผู้เห็นชอบโครงการ

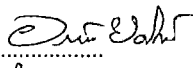
ลงชื่อ..... 


(นายสัมพันธ์ ก่องเงิน)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจอมทอง

ผู้อนุมัติโครงการ โครงการส่งเสริมจริยธรรมบุคลากรทางการพยาบาล โรงพยาบาลจอมทอง ปี 2566

ตรวจสอบแล้ว

ผู้รับผิดชอบงานยุทธศาสตร์..... 

ผู้รับผิดชอบงานการเงิน..... 

ลงชื่อ..... 

(นายจตุชัย มณีรัตน์)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่

กำหนดการประชุมเชิงปฏิบัติการส่งเสริมจริยธรรมบุคลากรทางการพยาบาล  
 โรงพยาบาลจอมทอง ปี 2566  
 ณ ห้องประชุมอินทนนท์ ชั้น 4 อาคารผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลจอมทอง

วันที่ เวลา	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
08.00 – 08.30 น.	ลงทะเบียน	ทีมวิชาการ
08.30 – 09.00 น.	พิธีเปิดการประชุม	หัวหน้าพยาบาล
09.00 – 10.30 น.	กิจกรรมการเรียนรู้เพื่อการอยู่ร่วมกัน (การยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคล)	วิทยากร อาจารย์สุกานดา เมฆทรงกลด (ข้าราชการบำนาญ)
10.30 – 12.00 น.	จิตวิทยาในการสร้างความสัมพันธ์กับบุคคล (พฤติกรรมกรรมการสื่อสาร/ภาษากายการแสดงออก)	วิทยากร อาจารย์สุกานดา เมฆทรงกลด (ข้าราชการบำนาญ)
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารว่าง	
13.00 – 14.30 น.	กิจกรรมเรียนรู้คุณลักษณะงานบริการ ( วินัย/ภาพลักษณ์) กิจกรรมการเรียนรู้ ความเสี่ยง (การป้องกัน การช่วยเหลือกัน )	วิทยากร อาจารย์สุกานดา เมฆทรงกลด (ข้าราชการบำนาญ)
14.30 – 16.00 น.	กิจกรรมการเรียนรู้ในการทำงานเป็นทีมที่เน้นคุณลักษณะงานบริการ	วิทยากร อาจารย์สุกานดา เมฆทรงกลด (ข้าราชการบำนาญ)

\*\* หมายเหตุ : พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม เวลา 10.30 น. และ 14.30 น.