



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลจอมทอง โทร ๐ ๕๓๓๔ ๑๒๑๘-๙ ต่อ ๑๒๐๖

ที่ ชม ๐๐๓๒.๓๐๑/..... วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจอมทอง

จากการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน รอบที่ ๑ ประจำปี ๒๕๖๕ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕ ได้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน...๘...เรื่อง งานประกันสุขภาพได้ดำเนินการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนภายในหน่วยงาน แต่เนื่องจากรายละเอียดของผู้ร้องไม่ได้ระบุที่อยู่เพื่อการตอบกลับ งานประกันสุขภาพจึงได้ชี้แจงแนวทางการแก้ไขปัญหากับผู้ร้องด้วยตนเองและทางโทรศัพท์ ภายใน ๑๕ วัน หลังจากได้รับเรื่องร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายณัฐวุฒิ ใจชมชื่น)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุมัติ

(นายสัมพันธ์ ก่องเงิน)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจอมทอง

สรุปเรื่องราวร้องเรียน ปี 2565

เดือน	รับเรื่อง	ร้องเรียน	ร้องเรียน				ชม	ร้องเรียน ESB แยกตามตำแหน่ง			
			ระบบบริการ	ESB	ENV	เสนอแนะ		แพทย์	พยาบาล	เภสัชกร	จนท.อื่น ๆ
ต.ค.64	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1 - ห้องบัตร
พ.ย.64	2	2	1 - OPD	1	-	-	-	-	-	-	1 - จุดฉีดวัคซีน
ธ.ค.64	1	1	1 - ER	-	-	-	-	-	-	-	-
ม.ค.65	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
ก.พ.65	3	3	1 - ห้องยา 1 - OPD	-	1	-	-	-	-	-	-
มี.ค.65	1	1	1 - OPD	-	-	-	-	-	-	-	-
เม.ย.65	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พ.ค.65	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มิ.ย.65	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ก.ค.65	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ส.ค.65	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ก.ย.65	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	9	8	5	2	1		1	-	-	-	2