



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลจอมทอง โทร ๐ ๕๓๓๔ ๑๒๑๘-๙ ต่อ ๑๒๐๖

ที่ ชม ๐๐๓๓.๓๐๑/ วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป รอบ ๖ เดือน ประจำปี ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจอมทอง

ด้วยกลุ่มงานประกันสุขภาพ เป็นหน่วยบริการรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ได้รวบรวมเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไขปัญหาเพื่อทบทวนผลการดำเนินงานและวางแผนป้องกันการเกิดปัญหาซ้ำ รอบ ๖ เดือน ประจำปี ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๖ จึงขอสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ตามเอกสารที่แนบมา

ในการนี้ กลุ่มงานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลจอมทอง จึงขออนุมัตินำเอกสารดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาล www.chomthonghospital.go.th รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกข้อความนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

(นายณัฐวุฒิ ใจชมชื่น)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุมัติ

(นายสัมพันธ์ ก่องเงิน)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจอมทอง

สรุปเรื่องราวร้องเรียน ปี 2566

เดือน	รับเรื่อง	ร้องเรียน	ร้องเรียน				ชม	ร้องเรียน ESB แยกตามตำแหน่ง			
			ระบบบริการ	ESB	ENV	เสนอแนะ		แพทย์	พยาบาล	เภสัชกร	จนท.อื่น ๆ
ต.ค.65	3	3	1 - OPD	2	-	-	-	-	-	-	1 - ห้องบัตร 1 - ห้องคลอด
พ.ย.65	2	2	1 - การเงิน	1	-	-	-	-	1	-	-
ธ.ค.65	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ม.ค.66	1	1	1 - ER	-	-	-	-	-	-	-	-
ก.พ.66	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มี.ค.66	1	1	-	1	-	1	-	-	-	-	1 - ศูนย์ตรวจสอบ สิทธิ
เม.ย.66											
พ.ค.66											
มิ.ย.66											
ก.ค.66											
ส.ค.66											
ก.ย.66											
รวม	7	7	3	3	-	1	-	-	1	-	3