



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลจอมทอง โทร ๐ ๕๓๓๔ ๑๒๑๘-๙ ตั๋ว ๑๓๗๐

ที่ ชม ๐๐๓๒.๓๐๑/ วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจอมทอง

จากการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน รอบที่ ๒ ประจำปี ๒๕๖๕ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ ได้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน...๙...เรื่อง งานประกันสุขภาพได้ดำเนินการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนภายในหน่วยงาน แต่เนื่องจากรายละเอียดของผู้ร้องไม่ได้ระบุที่อยู่เพื่อการตอบกลับ งานประกันสุขภาพจึงได้ชี้แจงแนวทางการแก้ไขปัญหากับผู้ร้องด้วยตนเองและทางโทรศัพท์ ภายใน ๑๕ วัน หลังจากได้รับเรื่องร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายณัฐวุฒิ ใจมชื่น)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุมัติ

(นายสัมพันธ์ ก่องเงิน)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจอมทอง