



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกัน โรงพยาบาลจอมทอง อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ โทร ๐๕๓-๓๔๑๒๑๘

ที่ ชม.๐๐๓๓.๓๐๓/

วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจอมทอง

จากการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ ได้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๙ เรื่อง งานประกันสุขภาพได้ดำเนินการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนภายในหน่วยงาน

ในการนี้ กลุ่มงานประกันสุขภาพ จึงได้ชี้แจงแนวทางการแก้ไขปัญหากับผู้ร้องด้วยทางโทรศัพท์ และตามช่องทางรับเรื่องร้องเรียนอื่น ๆ ภายใน ๑๕ วัน หลังจากได้รับเรื่องร้องเรียน และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาล

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณาอนุญาต

(นายณัฐวุฒิ ใจชมชื่น)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญงาน

อนุมัติ

(นายสัมพันธ์ ก่องเงิน)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจอมทอง