

ระบบ NRLS & HRMS on Cloud

การวิเคราะห์ข้อมูล แผลผล การประยุกต์เข้าสู่การตอบ SAR 2020 และมาตรฐานสำคัญจำเป็น

การประชุมเชิงปฏิบัติการผ่านระบบสื่อสารทางไกล Virtual conference

“เรียนรู้การวิเคราะห์ข้อมูลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูล 2P Safety เพื่อพัฒนาและออกแบบระบบงาน”

30 มิถุนายน – 2 กรกฎาคม 2564

พว. ศิริลักษณ์ โพธิกุล

นักวิชาการผู้เชี่ยวชาญ ผู้ดูแลระบบ NRLS & HRMS on Cloud

Overview of NRLS & HRMS on Cloud

- NRLS: National Reporting and Learning System (ระบบการรายงานและเรียนรู้อุบัติการณ์ ความเสี่ยงทางคลินิกและเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ประเทศไทย)
- HRMS on Cloud : Healthcare Risk Management System on Cloud (ระบบสารสนเทศ การบริหารจัดการความเสี่ยงของสถานพยาบาล บนคลาวด์)
- Web-based Application ติดตั้งบน G-Cloud Server (Government Data Center and Cloud Service: GDCC)
- เข้าใช้งานได้ตลอดเวลา ในทุก Device & Platform ด้วย Internet Web Browser ตามสิทธิ์
- Standard Data Set & Terminologies อิงตาม WHO (MIM PS : Minimal Information Model for Patient Safety Incident Reporting and Learning Systems) และแนวคิด/ หลักการ 2P Safety Goals ตามบริบทของประเทศไทย
- ระบบ NRLS มีวิธีการนำเข้าข้อมูล 2 แบบผ่าน 2 ช่องทาง (HRMS Service & NRLS Service)

ช่องทางการนำเข้า (input) ข้อมูลของระบบ NRLS

NRLS



แบบ Real-time
โดยอัตโนมัติ
(HRMS Service)



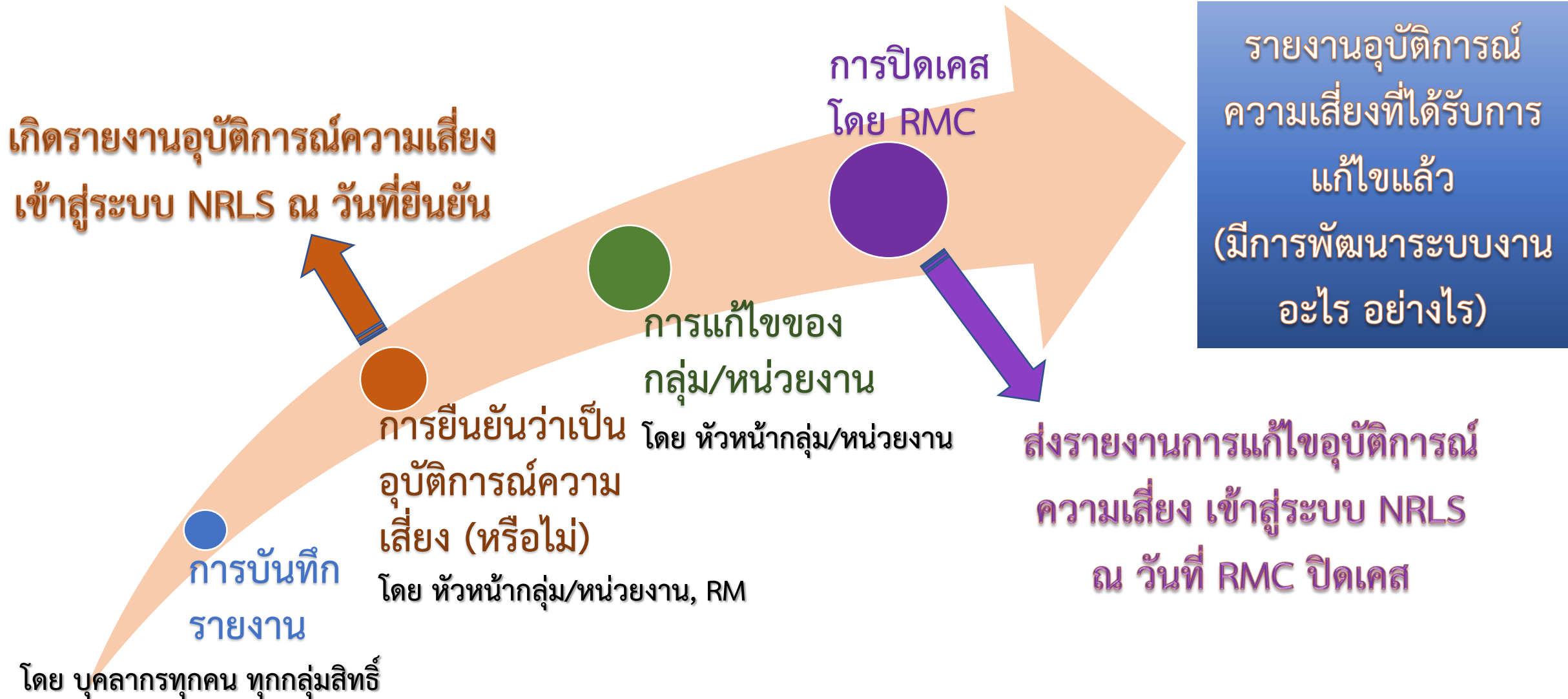
HRMS on Cloud Application

แบบ Export/Import
โดยการ Import เป็นครั้งๆ
(NRLS Service)



Other Application

การนำเข้าข้อมูลแบบ Real-time โดยอัตโนมัติ (ผ่านการใช้งานระบบ HRMS on Cloud)




การนำเข้าข้อมูลแบบ Export/Import เป็นครั้ง ๆ (รพ. ที่ไม่ได้ใช้งานระบบ HRMS on Cloud)

ระบบการรายงานและเรียนรู้อุบัติการณ์ความเสี่ยงทางคลินิกและ

Home **บันทึก/Import ข้อมูล** ระบบรายงาน

- > Import ข้อมูลการเกิดอุบัติการณ์ความเสี่ยง
- > Import ข้อมูลการแก้ไขอุบัติการณ์ความเสี่ยง (THAILAND)
- > Import ข้อมูล Data set ประจำเดือน
- > บันทึกองค์ความรู้เข้าสู่ระบบ NRLS

NRLS:



- ข้อมูลการเกิด/การแก้ไขอุบัติการณ์ ความเสี่ยง และ Dataset นำเข้าใน รูปแบบไฟล์ .CSV , UTF-8
- มีข้อมูลในระบบ ณ วันที่ Import
- ข้อมูลองค์ความรู้ ---> บันทึกผ่าน หน้าจอระบบ NRLS โดยตรง

แนวทางการวิเคราะห์ข้อมูลของระบบ HRMS on Cloud

- ใช้เป็นเครื่องมือสำหรับระบบบริหารความเสี่ยงขององค์กร
- การปรับ/เพิ่ม ข้อมูลพื้นฐาน/โครงสร้างหน่วยงาน ตามบริบทของแต่ละ รพ. ก่อนการนำไปใช้งาน
- สถานะของอุบัติการณ์ เกิดขึ้นตามเวลา/วันที่ที่มีการบันทึกข้อมูลลงในระบบ
- วิเคราะห์ข้อมูลและออกรายงานตามสถานะของอุบัติการณ์ และเวลา/วันที่ที่มีการบันทึกข้อมูลแต่ละสถานะลงในระบบ

การวิเคราะห์ แผลผล และใช้ประโยชน์จากระบบรายงาน HRMS on Cloud

- การบริหารจัดการอุบัติการณ์ความเสี่ยง เพื่อให้เกิดวัฒนธรรมความปลอดภัย
 - บุคลากรทุกคนร่วมเฝ้าระวัง ค้นหา บันทึกรายงาน
 - เกิดปัญหา/อุบัติการณ์อะไร ใครหรือกลุ่ม/หน่วยงานใดควรเป็นผู้แก้ไข เพื่อวางระบบป้องกันการเกิดซ้ำ/ตรวจเช็คได้รวดเร็ว/ลดผลกระทบความรุนแรง
 - **ไม่ต้องการรู้ว่าความผิดเกิดจากใคร หรือใคร/หน่วยงานใดเป็นผู้ทำให้เกิดปัญหา**
- ระบบรายงาน --> เป็นข้อมูลภาพรวม แสดง จำนวน สถิติ
- หากต้องการเรียกดู “รายละเอียด” --> เจาะลึกได้ตามระดับสิทธิ์

ระบบรายงานของ HRMS on Cloud และการใช้ประโยชน์

- > รายงานการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร/หน่วยงาน (Risk Incidents Profile)
- > รายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยงที่ได้รับการแก้ไขแล้ว

> รายงานการเกิด/แก้ไขอุบัติการณ์ความเสี่ยง แยกตามระดับความรุนแรง

- > รายงานอันดับการเกิดอุบัติการณ์ความเสี่ยงขององค์กร
- > รายงานอันดับการเกิดอุบัติการณ์ความเสี่ยงของกลุ่ม/หน่วยงาน
- > รายงานเหตุการณ์ที่ถูกยืนยันว่าไม่ใช่อุบัติการณ์ความเสี่ยง
- > รายงานระบบที่มีการปรับปรุง/พัฒนา
- > รายงานหน่วยงานที่มีการรายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยง
- > รายงานกลุ่ม/หน่วยงานที่แก้ไขอุบัติการณ์ความเสี่ยง
- > รายงานประเภท/ชนิด/สถานที่เกิดอุบัติการณ์ความเสี่ยง
- > รายงานแหล่งที่มา/วิธีการค้นพบอุบัติการณ์ความเสี่ยง
- > รายงานช่วงเวลา/เวร ที่เกิดอุบัติการณ์ความเสี่ยง
- > รายงานหน่วยงานที่รายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยงของตนเอง
- > รายงานความเสี่ยงย่อยที่เกิดอุบัติการณ์ความเสี่ยง
- > รายงานจำนวนข้อมูล dataset ที่มีการบันทึกแบบรายวัน ขององค์กร/หน่วยงาน
- > รายงานจำนวนข้อมูล dataset ที่มีการบันทึกแบบรายเดือน ขององค์กร/หน่วยงาน
- > รายงานจำนวนข้อมูล dataset รายปีขององค์กร/หน่วยงาน
- > วิธีการ/แนวทางการแก้ไขความเสี่ยงเชิงระบบขององค์กร

ใช้เพื่อประเมิน การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการเฝ้าระวัง ค้นหา และรายงานการเกิดอุบัติการณ์

- รายงานการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร/หน่วยงาน (Risk Incidents Profile) ด้านการรายงานอุบัติการณ์
- รายงานหน่วยงานที่มีการรายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยง
- รายงานหน่วยงานที่รายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยงของตนเอง
- รายงานแหล่งที่มา/วิธีการค้นพบอุบัติการณ์ความเสี่ยง
- รายงานเหตุการณ์ที่ถูกยืนยันว่าไม่ใช่อุบัติการณ์ความเสี่ยง

ใช้เพื่อประเมิน การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการแก้ไขอุบัติการณ์ และการปรับปรุง/พัฒนาระบบงาน

- รายงานการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร/หน่วยงาน (Risk Incidents Profile) ด้านการแก้ไขอุบัติการณ์
- รายงานกลุ่ม/หน่วยงานที่แก้ไขอุบัติการณ์ความเสี่ยง
- รายงานการเกิด/แก้ไขอุบัติการณ์ความเสี่ยง แยกตามระดับความรุนแรง
- รายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยงที่ได้รับการแก้ไขแล้ว
- รายงานระบบที่มีการปรับปรุง/พัฒนา

ใช้เพื่อการประเมินผล/Monitor ระบบบริหารจัดการอุบัติการณ์ความเสี่ยงขององค์กร/หน่วยงาน

- รายงานการเกิด/แก้ไขอุบัติการณ์ความเสี่ยง แยกตามระดับความรุนแรง
- รายงานอันดับการเกิดอุบัติการณ์ความเสี่ยงขององค์กร กลุ่ม/หน่วยงาน
- วิธีการ/แนวทางการแก้ไขความเสี่ยงเชิงระบบขององค์กร (RM Knowledge)
- รายงานประเภท/ชนิด/สถานที่เกิดอุบัติการณ์ความเสี่ยง
- รายงานช่วงเวลา/เวร ที่เกิดอุบัติการณ์ความเสี่ยง
- รายงานแหล่งที่มา/วิธีการค้นพบอุบัติการณ์ความเสี่ยง
- รายงานที่อยู่ระหว่างการพัฒนา จะเริ่มใช้งานได้ในปีงบประมาณ 2565

“ขั้นตอน” การเรียกดูและใช้งานระบบรายงานใน HRMS on Cloud

1. ระบุช่วงระยะเวลาที่ต้องการดูข้อมูล

- เดือน/ไตรมาสของปีงบประมาณ/ปี/ปีงบประมาณ (จาก ... ถึง ...)

2. กดปุ่ม “ค้นหา”

- ระบบจะแสดงผลข้อมูลรายงานเฉพาะในช่วงระยะเวลาตามที่ระบุ

3. การเจาะลึกตามมิติ/มุมมอง และดูรายละเอียด

- ในมิติ/มุมมองของระบบรายงาน และคลิกที่ตัวเลขจำนวนของมิติ/มุมมองนั้นๆ เพื่อดูรายละเอียด ตามระดับสิทธิ์
- ปุ่มให้ส่งออกเป็น Excel (ถ้ามีในรายงานใด แสดงว่าสามารถส่งออกเป็น Excel ได้)

ตัวอย่าง การใช้ “รายงานการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร/หน่วยงาน (Risk Incidents Profile)”

รายงานการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร/หน่วยงาน (Risk Incidents Profile)

รายงานโดยใช้ : - เลือก -

หน่วยงาน : - เลือกทั้งหมด -

ประเภทหน่วยงาน : - เลือกทั้งหมด -

กลุ่มหน่วยงาน : - เลือกทั้งหมด -

การรายงานอุบัติการณ์ : การบันทึกรายงานอุบัติการณ์ทั้งหมด

ระดับความรุนแรง :

ค้นหา

การแก้ไขอุบัติการณ์ : รายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยงทั้งหมด

ประเภทสถานที่ : - เลือกทั้งหมด -

ชนิดสถานที่ : - เลือกทั้งหมด -

สถานที่เกิดเหตุ : - เลือกทั้งหมด -

ระดับความรุนแรง : - เลือกทั้งหมด -

แหล่งที่มา/วิธีการค้นพบ : - เลือกทั้งหมด -

ช่วงเวลาหรือเวอร์ : - เลือกทั้งหมด -

ผู้ได้รับผลกระทบ : - เลือกทั้งหมด -

สถานะผู้แก้ไขรายงานความเสี่ยง : เป็นทั้งกลุ่ม/หน่วย

ค้นหา

1

- กำหนดช่วงเวลาที่ต้องการ
- เจาะลึกในมิติ “โครงสร้าง
หน่วยงานของ รพ.”

- ด้านการรายงานอุบัติการณ์
- การยืนยัน --> “เป็น
อุบัติการณ์ความเสี่ยงหรือไม่”

- ด้านการแก้ไขอุบัติการณ์
- การแก้ไขของกลุ่ม/หน่วยงาน
ตามโครงสร้างหน่วยงานของ
องค์กร/รพ.

ตัวอย่าง การใช้ “รายงานการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร/หน่วยงาน (Risk Incidents Profile)”

แสดง เร็คคอร์ด ต่อหน้า

จะให้แสดงกี่เรคคอร์ดต่อหน้า

🏠 กลับหน้าแรก
➕ รายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยง

- แสดงจำนวนเรคคอร์ด
- ช่องให้ค้นหาจากคำสำคัญ

แสดง 1 ถึง 10 ของ 33 เร็คคอร์ด
ค้นหา :

รหัส	เรื่อง	หัวข้อเรื่องย่อย	กลุ่ม/หน่วยงานหลัก	กลุ่ม/หน่วยงานร่วม	รุนแรง	สถานะ
191000001	CPM205:Medication error : Administration (เกิดข้อผิดพลาด/อุบัติการณ์ในขั้นตอนการให้ยา)	ให้ยาผิดขนาด	งานผู้ป่วยหนัก (ICU)			C
<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; display: inline-block;">สถานะตามช่วงเวลาที่เกี่ยวข้องรายงาน</div>						
<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; display: inline-block;">รายละเอียด ณ เวลาปัจจุบัน</div>						
<div style="border: 1px dashed red; padding: 5px;"> <p style="text-align: center; margin: 0;">รอยืนยัน</p> <p>สถานะ ณ ปัจจุบัน : อยู่ระหว่างดำเนินการของกลุ่ม/หน่วยงานหลัก</p> <p>วันที่เกิดเหตุ : 02/10/2019 วันที่ค้นพบ : 02/10/2019</p> <p>วันที่บันทึกรายงาน : 09/10/2019</p> <p>วันที่ยืนยัน : 26/10/2019 วันที่แจ้งเหตุ : 22/10/2019</p> <p>วันที่ของสถานะ : 26/10/2019</p> <p>วันที่กลุ่ม/หน่วยงานหลักแก้ไขเสร็จ : -</p> <p>วันที่สิ้นสุดการแก้ไขปัญหา : -</p> <p style="text-align: right; margin-top: 5px;"><input type="button" value="ดูรายละเอียด"/></p> </div>						
191000002	CPE408:Un-planned ICU ในผู้ป่วยฉุกเฉิน/ผู้ป่วยวิกฤติ	ไม่จอง ICU ก่อนผ่าตัด	กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยใน			D
<div style="border: 1px dashed red; padding: 5px;"> <p style="text-align: center; margin: 0;">แก้ไขได้ในระดับกลุ่ม/หน่วยงาน</p> <p>สถานะ ณ ปัจจุบัน : แก้ไขได้ในระดับกลุ่ม/หน่วยงาน</p> <p>วันที่เกิดเหตุ : 02/10/2019 วันที่ค้นพบ : 02/10/2019</p> <p>วันที่บันทึกรายงาน : 29/10/2019</p> <p>วันที่ยืนยัน : 22/11/2019 วันที่แจ้งเหตุ : 29/10/2019</p> <p>วันที่ของสถานะ : 17/12/2019</p> <p>วันที่กลุ่ม/หน่วยงานหลักแก้ไขเสร็จ : 17/12/2019</p> <p>วันที่สิ้นสุดการแก้ไขปัญหา : 22/11/2019</p> <p style="text-align: right; margin-top: 5px;"><input type="button" value="ดูรายละเอียด"/></p> </div>						

บอกจำนวนหน้า

ก่อนหน้า : 1 2 3 4 ถัดไป

รายงานการเกิด/ แก้ไขอุบัติการณ์ความเสี่ยง แยกตามระดับความรุนแรง

หน้าแรก / รายงาน / รายงานการเกิด/ แก้ไขอุบัติการณ์ความเสี่ยง แยกตามระดับความรุนแรง

ระบุช่วงระยะเวลา
ที่ต้องการดูข้อมูล

1

รายงานโดยใช้

เดือน

ตั้งแต่

ปี

ถึง

ปี

กุมภาพันธ์

2018

มีนาคม

2018

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง :

- เลือกทั้งหมด -

หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง :

- เลือกทั้งหมด -

ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง :

- เลือกทั้งหมด -

ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย :

- เลือกทั้งหมด -

3

เจาะลึกตามมิติ/
มุมมองของระบบ

2

ค้นหา

ล้างข้อมูล

กดปุ่ม “ค้นหา”

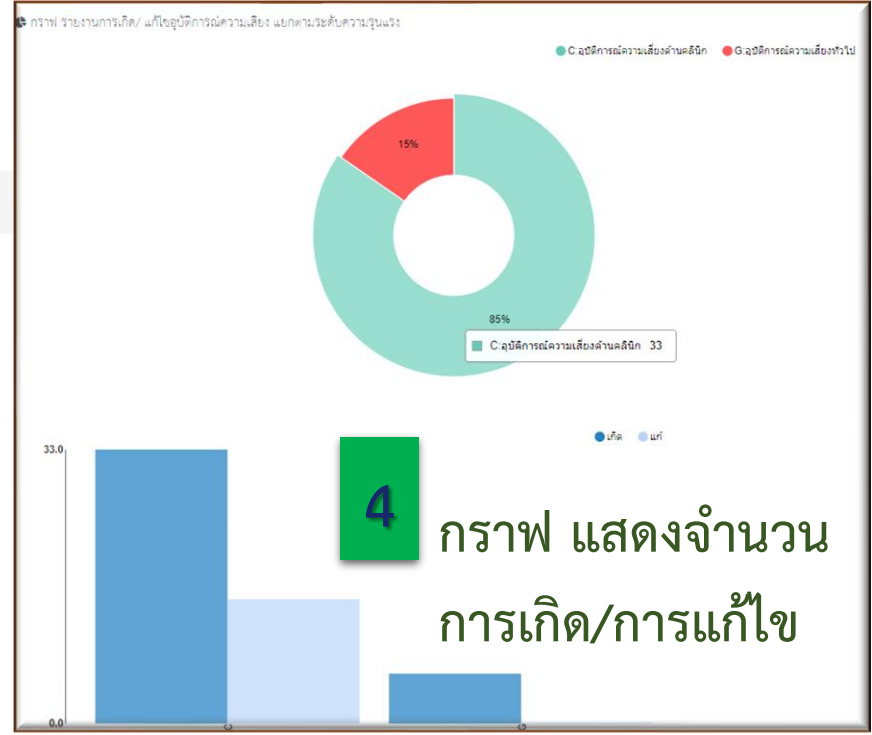
ตารางแสดงผล

4

ส่งออกเป็น : Excel

แสดง 1 ถึง 4 ของ 4 เร็คคอร์ด

ระดับความรุนแรง	A	B	C	D	E	F	G	H	I	1	2	3	4	5	รวม	ร้อยละ
C:อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก	12 5	5 1	5 2	1 1	4 3	1 1	2 0	1 1	2 1	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	33 15	84.62 45.45
G:อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป	0 0	1 0	0 0	0 0	0 0	2 0	0 0	0 0	0 0	0 0	1 0	0 0	2 0	0 0	6 0	15.38 0.00
รวม	12 5	6 1	5 2	1 1	4 3	3 1	2 0	1 1	2 1	0 0	1 0	0 0	2 0	0 0	39 15	100.00 38.46
ร้อยละ	30.77 41.67	15.38 16.67	12.82 40.00	2.56 100.00	10.26 75.00	7.69 33.33	5.13 0.00	2.56 100.00	5.13 50.00	0.00 0.00	2.56 0.00	0.00 0.00	5.13 0.00	0.00 0.00	100.00 38.46	



4

กราฟ แสดงจำนวน
การเกิด/การแก้ไข

ระบุช่วงระยะเวลา
ที่ต้องการดูข้อมูล

1

รายงานโดยใช้

ตั้งแต่ปีงบประมาณ ถึง

2

กดปุ่ม “ค้นหา”

รายงานโดยใช้	- เลือก -
	- เลือก -
	เดือน
	ไตรมาสของปีงบประมาณ
	ปีงบประมาณ
	ปี

กรองตามระดับความรุนแรง :

แสดง เร็คคอร์ด ต่อหน้า

ส่งออกเป็น :

แสดง 1 ถึง 10 ของ 18 เร็คคอร์ด
ค้นหา :

รหัส เรื่อง หัวข้อเรื่องย่อ กลุ่ม/หน่วยงานหลัก กลุ่ม/หน่วยงานร่วม ความรุนแรง ผลการแก้ไข

1802000004 CSE101:Iris prolapsed ใน ECCE

OPD สูติ-นรีเวชกรรม

E

แก้ไขได้ในระดับกรรมการความเสี่ยง

วันที่เกิดเหตุ : 05/02/2018 วันที่ค้นพบ : 06/02/2018
 วันที่บันทึกรายงาน : 27/02/2018
 วันที่ยืนยัน : 27/02/2018 วันที่แจ้งเหตุ : 14/02/2018
 วันที่ของสถานะ : 02/03/2018
 วันที่เริ่มดำเนินการแก้ไข : 16/02/2018
 วันที่สิ้นสุดการแก้ไขปัญหา : 27/02/2018
 ระยะเวลาการแก้ไขตามระบบ : 3 วัน นับจากวันที่ยืนยัน
 ถึงวันที่ของสถานะ
 ระยะเวลาการแก้ไขตามการปฏิบัติ : 11 วัน นับจากวันที่
 เริ่มดำเนินการแก้ไขถึงวันที่สิ้นสุดการแก้ไขปัญหา
 ระยะเวลาการแก้ไขตามเหตุการณ์จริง : 22 วัน นับจาก
 วันที่เกิดเหตุถึงวันที่สิ้นสุดการแก้ไขปัญหา

หากต้องการส่งออกเป็น Excel File
ที่มีข้อมูลครบทุกรายงาน ควรเลือก
ระบุการแสดงผลเรคคอร์ดต่อหน้า
เป็น “All”

แสดง	All	เร็วคอร์ด ต่อหน้า
	10	
	25	
	50	
รหัส	เรื่อง	
1802	CSE101:Iris prolap	
	200	
	250	
	500	
	All	

การประเมินระบบบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร เทียบกับระบบ NRLS

- วิเคราะห์ข้อมูลเทียบกับ รพ. ในกลุ่ม/ระดับ ศักยภาพเดียวกัน
- เทียบ Top5, Top10, Top20 กับภาพรวมของประเทศ
- มีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง --> Risk Matrix & Risk Register
- มีการพัฒนาระบบงานอย่างไร อะไรคือ Good/Best practice หรือ ยังมีโอกาสพัฒนาอย่างไร --> Learning System (SIMPLE CoPs)

ระบบรายงานของ NRLS และการใช้ประโยชน์

ระบบการรายงานและเรียนรู้อุบัติการณ์ความเสี่ยงทางคลินิกและเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ประเทศไทย (National Reporting and Learning System)

Home บันทึก/Import ข้อมูล ▾ ระบบรายงาน ▾

NRLS: National Reporting and Learning System

- ▶ รายงานอันดับการเกิดอุบัติการณ์ความเสี่ยง
- ▶ รายงานการเกิด/แก้ไขอุบัติการณ์ความเสี่ยงแยกตามกลุ่ม/ระดับ ศักยภาพ ของ รพ.
- ▶ รายงานการเกิด/แก้ไขอุบัติการณ์ความเสี่ยงแยกตามเขตบริการสุขภาพ
- ▶ รายงานการเกิด/แก้ไขอุบัติการณ์ความเสี่ยงแยกตามจำนวนเตียงเปิดให้บริการจริง
- ▶ รายงานการเกิด/แก้ไขอุบัติการณ์ความเสี่ยงแยกตามสถานที่ตั้ง
- ▶ รายงานการ Import ข้อมูลอุบัติการณ์ความเสี่ยง
- ▶ Risk Matrix มาตรฐานสำคัญจำเป็น

Risk (Incident) Identification

ประเด็นพิจารณา ข้อมูลอันดับการเกิดอุบัติการณ์ NRLS ปีงบ 64 (ณ 21 มิ.ย. 64)

ระบุอุบัติการณ์รหัส CPO101: เรื่องอื่นๆ สูงเป็นอันดับ 3 รวม 31,059 รายการ, E-Up 2,245 รายการ (7.23%)

ระบุอุบัติการณ์รหัส GPO101: เรื่องอื่นๆ สูงเป็นอันดับ 11 รวม 14,702 รายการ, E-Up 344 รายการ (2.34%)

รวม เรื่องอื่นๆ เป็น 45,761 รายการ, E-Up 2,589 รายการ (5.66%) ---> Risk Matrix ??

R1:CPM201:Medication error : Prescribing (U

R2:CPM203:Medication error : Pre-dispensing (เตรียมจ่ายยา)

จากจำนวนอุบัติการณ์ทั้งหมด 597,821 รายการ ระดับ E-Up 40,183 รายการ (6.72%)

R3:CPO101:เรื่องอื่นๆ ที่ไม่ใช่ SIMPLE โปรตระบุ	582	28814	1395	337	24	134	355	0	0	0	31059	2245	7.23
R4:CPM204:Medication error : Dispensing (เกิดข้อผิดพลาด/อุบัติการณ์ในขั้นตอนการจ่ายยา)	647	26347	183	65	3	5	1	0	0	0	26604	257	0.97
R5:CPP204:การสื่อสารหรือส่งต่อข้อมูลการรักษาพยาบาลผู้ป่วยผิดพลาด เช่น ไม่สื่อสาร/สื่อสารผิด/สื่อสารไม่ครบถ้วน/สื่อสารล่าช้า	629	24690	217	51	7	20	9	0	0	0	24994	304	1.22
R6:CPM205:Medication error : Administration (เกิดข้อผิดพลาด/อุบัติการณ์ในขั้นตอนการให้ยา)	637	22879	523	91	5	8	6	0	0	0	23512	633	2.69
R7:GPL203:บุคลากรบันทึกข้อมูลในเวชระเบียนไม่ครบถ้วน ไม่ถูกต้อง	562	21938	17	3	0	0	2	0	0	0	21960	22	0.10
R8:CPM202:Medication error : Transcribing (เกิดข้อผิดพลาด/อุบัติการณ์ในขั้นตอนการคัดลอกยา)	539	18723	37	9	0	0	0	0	0	0	18769	46	0.25
R9:CPP101:Patient Identification	601	17957	110	18	3	1	9	0	0	0	18098	141	0.78
R10:CPL202:สิ่งส่งตรวจไม่ถูกต้อง ไม่เหมาะสม หรือไม่มีสิ่งส่งตรวจ	577	15605	109	13	1	2	0	0	0	0	15730	125	0.79
R11:GPO101:เรื่องอื่นๆ ที่ไม่ใช่ SIMPLE โปตระบุ	548	14358	225	68	13	18	20	0	0	0	14702	344	2.34

วตป.ที่ บันทึกเข้าสู่ ระบบ	รหัสรายงาน	Incident	ความ รุนแรง	สถานะ	ผู้ได้รับ ผลกระทบ	ชนิด สถานที่	วตป.ที่เกิด	ช่วง เวลา/ เวอร์	รายละเอียดการเกิด	วตป. บันทึก การแก้ไขเข้า ระบบ	วตป. ที่แก้ไข	Resulting Actions	ผลลัพธ์ ทาง สังคม
25/11/2020	2011000139	CPO101:เรื่องอื่นๆ ที่ไม่ใช่ SIMPLE โปรดระบุ [ผู้ป่วยใช้ เลือดออกเสียวชีวิต]	I	แก้ไข แล้ว	ราย บุคคล/ ชาย/34	หอ อภิบาลผู้ ป่วย หนัก-ไอ ซียู	24/11/2020	วัน ราชการ- เวรตึก	ผู้ป่วยเพศชายอายุ 34 ปี HN โรคประจำตัวเบาหวาน ชนิดที่ 2 มาด้วยอาการเวียน ศีรษะ 1 วันก่อนมา โรงพยาบาล น้ำหนัก 130 กิโลกรัม Admit 23/11/63 18.30 น. ย้ายเข้า ICU1 วันที่ 24/11/63 เวลา 15.15 น. (21 ชั่วโมง) ผู้ป่วยเสียว ชีวิตวันที่ 25/11/63 เวลา 5.29 น.	24/02/2021	18/02/2021	กิจกรรม ทบทวน	
17/05/2021	1912000293	CPO101:เรื่องอื่นๆ ที่ไม่ใช่ SIMPLE โปรดระบุ [นิวแทย์ พัทลม]	E	เกิด	ราย บุคคล/ หญิง/1	IPD	29/12/2019	วันหยุด ราชการ- เวรเช้า	ขณะทวดอุ้มผู้ป่วยนั่งใกล้พัทลม ผู้ป่วยจึงเอนนิ้วข้อมือข้างซ้ายแหง พัทลม เป็นแผลถลอกขนาด 0.5 เซนติเมตร				
01/11/2020	2008000092	CPO101:เรื่องอื่นๆ ที่ไม่ใช่ SIMPLE โปรดระบุ [ใส่ท่อ ช่วยหายใจขณะฟอก เลือดและ เครื่องsustion ไม่ พร้อมใช้งาน]	E	เกิด	ราย บุคคล/ ชาย/69	IPD	04/08/2020	วัน ราชการ- เวรเช้า	ใส่ท่อช่วยหายใจขณะฟอกเลือด และเครื่องsustion ไม่พร้อมใช้ งาน				
01/11/2020	2010000134	CPO101:เรื่องอื่นๆ ที่ไม่ใช่ SIMPLE โปรดระบุ [ใส่ท่อ ช่วยหายใจ]	E	แก้ไข แล้ว	ราย บุคคล/ ชาย/51	IPD	15/10/2020	วัน ราชการ- เวรเช้า	ใส่ท่อช่วยหายใจ	30/03/2021	15/10/2020	การดูแลผู้ ป่วยวิกฤต	
25/01/2021	2010000153	CPO101:เรื่องอื่นๆ ที่ไม่ใช่ SIMPLE โปรดระบุ [Unexpected Death]	I	แก้ไข แล้ว	หน่วย งาน/ องค์กร	IPD	21/08/2020	วัน ราชการ- เวรตึก	รายละเอียดตามเอกสารแนบ (ศูนย์คุณภาพหลง HRMS ให้ Ward)	30/03/2021	30/09/2020	ปฏิบัติตาม แนวทางการ ดูแลผู้ป่วย วิกฤตและ การช่วย ชีวิต	

วคป.ที่ บันทึกเข้าสู่ ระบบ	รหัสรายงาน	Incident	ความ รุนแรง	สถานะ	ผู้ได้รับ ผลกระทบ	ชนิด สถานที่	วคป.ที่เกิด	ช่วง เวลา/ เวอร์	รายละเอียดการเกิด	วคป. บันทึก การแก้ไขเข้า ระบบ	วคป. ที่แก้ไข	Resulting Actions	ผลลัพธ์ ทาง สังคม
31/05/2021	2103000167	GPO101:เรื่องอื่นๆ ที่ไม่ใช่ SIMPLE โปรดระบุ [การแจ้ง เกิดเท็จ]	G	เกิด	หน่วย งาน/ องค์กร	ห้อง คลอด	31/03/2021	วัน ราชการ- เวอร์เช้า	คนต่างด้าวเข้าเมืองผิดกฎหมาย คลอดบุตรใน รพ. โดยให้ ข้อมูล เท็จกับเจ้าหน้าที่ห้องคลอด โดย ให้คนอื่นสวมสิทธิ์เป็นบิดา				
13/12/2020	2012000222	GPO101:เรื่องอื่นๆ ที่ไม่ใช่ SIMPLE โปรดระบุ [ผู้ป่วย ก้าวร้าว ทำร้ายผู้ อื่น]	E	เกิด	ราย บุคคล/ หญิง/54	IPD	08/12/2020	วัน ราชการ- เวอร์บ่าย	ผู้ป่วยหญิงมีหูแว่วได้ยินเสียงสั่ง ให้ฆ่าคน จึงเข้าไปลากผู้ป่วย หญิงอีกคนลงจากเตียงแล้วจับ ศรีษะโขกกับพื้นหลายรอบ				
13/12/2020	2012000223	GPO101:เรื่องอื่นๆ ที่ไม่ใช่ SIMPLE โปรดระบุ [ผู้ป่วยถูก ทำร้ายร่างกาย]	E	เกิด	ราย บุคคล/ หญิง/54	IPD	08/12/2020	วัน ราชการ- เวอร์บ่าย	ผู้ป่วยหญิงถูกลากลงจากเตียง และถูกจับศรีษะโขกกับพื้นปูน หลายครั้งมีศรีษะ บวมโน				
02/04/2021	2104000022	GPO101:เรื่องอื่นๆ ที่ไม่ใช่ SIMPLE โปรดระบุ [ผู้ป่วย ทรุดลงขณะเคลื่อน ย้าย]	E	เกิด	ราย บุคคล/ ชาย/58	IPD	26/03/2021	วัน ราชการ- เวอร์เช้า	ผู้ป่วยอาการทรุดลงขณะเคลื่อน ย้ายจากหอผู้ป่วยศัลยกรรม กระดูกชาย มากิ่งวิกฤตอายุร กรรม1				
04/11/2020	2008000164	GPO101:เรื่องอื่นๆ ที่ไม่ใช่ SIMPLE โปรดระบุ [เจาะ เลือดผิดคน]	E	เกิด	ราย บุคคล/ หญิง/36	ห้อง คลอด	21/08/2020	วัน ราชการ- เวอร์บ่าย	ห้องคลอดเจาะเลือดเพื่อส่ง ตรวจ CBC, TPHA , Anti HIV โดยเจาะเลือด นางสาว ██████ ██████ HN ██████ แต่ ติดชื่อเป็น นางสาว ██████ ██████ HN ██████ ห้องปฏิบัติการได้ทำการ วิเคราะห์และรายงานผลออกไป				

Risk (Incident) Identification

- 1 Event อาจเกิดได้มากกว่า 1 Incident --> ในแต่ละช่วงเวลาของ Event ท่านค้นพบว่าเกิดปัญหาอะไรขึ้นบ้าง แต่ละปัญหานั้นเกิดได้อย่างไร
- การระบุ Incident --> ให้สอดคล้องกับประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้น ซึ่งสรุปได้จากการวิเคราะห์เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์
- ปัญหาที่เกิดขึ้นนั้นใครเป็นผู้ได้รับผลกระทบหลัก และส่งผลกระทบต่อที่มีความรุนแรงระดับใด

Risk (Incident) Analysis วิเคราะห์ข้อมูลตาม Risk Matrix

ของเดิม ปีงบประมาณ 63-64 ใช้แบบ 3+3

ของใหม่ จะใช้ได้ในปีงบประมาณ 65 ใช้แบบ 5x5

	Risk Matrix	Insignificant A-B (1)	Mild C-D (2)	Moderate to Sever E-I (3)
Likelihood	Almost certain (3) Often Occurs, >= once a week	Moderate (4)	High (5)	Critical (6)
	Likely (2) Could easily happen or 3-10 times/years or once a month	Low (3)	Moderate (4)	High (5)
	Possible (1) Hasn't happened yet but could or <=1-3 times/year	Low (2)	Low (3)	Moderate (4)
				Impact

อุบัติเหตุการนำไปสู่การเสียชีวิตหรือทุพพลภาพอย่างถาวร (I) หรือความรุนแรงทั่วไประดับ 5	Catastrophic					
มีอันตราย/บาดเจ็บรุนแรง อาจทำให้สูญเสียอวัยวะหรือลดการทำหน้าที่ของร่างกายอย่างถาวร (H) หรือความรุนแรงทั่วไประดับ 4	Major					
อันตราย/บาดเจ็บปานกลาง ต้องรักษาเพิ่มเติม, อาจสูญเสียหน้าที่ของร่างกายเล็กน้อยหรือชั่วคราว (G) หรือความรุนแรงทั่วไประดับ 3	Moderate					
อันตราย/บาดเจ็บเล็กน้อย สามารถแก้ไขหรือให้การรักษาได้โดยง่าย หรืออาจทำให้ต้องนอน รพ. นานขึ้น (E-F) หรือความรุนแรงทั่วไประดับ 2	Minor					
อันตราย/บาดเจ็บเล็กน้อย (A-D) หรือความรุนแรงทั่วไประดับ 1	Negligible					
		Remote	Uncommon	Occasional	Probable	Frequent
			เกิดทุกปี	เกิดทุกเดือน	เกิดทุกสัปดาห์	เกิดทุกวัน

Risk (Incident) Treatment

	Risk Treatment Plan			QI Plan
Risk ID	Risk Transfer & Prevention	Risk Monitor & Control	Risk Mitigation	QI Plan
	มาตรการป้องกันและถ่ายโอนความเสี่ยง	การติดตามและควบคุม	แนวทางบรรเทาความเสียหาย	เพื่อหาคำตอบใหม่ๆ หรือทำให้ดีขึ้น
A01				

แผนการบริหารจัดการตาม Risk matrix

- วิเคราะห์ข้อมูลรายปี เพื่อจัดลำดับความสำคัญทำ Risk register โดย Incident ที่เป็นระดับ High ขึ้นไป ให้มากำหนดเป็น Risk register ระดับประเทศ รายปี และต้องมีการวาง Risk treatment and risk monitor
- ระดับ Critical ให้จัดการประชุม Knowledge Sharing แบบ Face to Face และให้สกัดชื่อรพ.ที่รายงานประเด็นดังกล่าวเข้าร่วมประชุมกับ Expert เพื่อวางระบบและปรับแนวทางปฏิบัติและให้ข้อเสนอแนะ
- ระดับ High และ Moderate ให้ทำ CoP ผ่านระบบ Learning system เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้

NRLS --> Learning System
ร่วมกับผู้เชี่ยวชาญ

รพ./HRMS --> RCA, การแก้ไข
ของกลุ่ม/หน่วยงาน, RMC,
ระบบงานที่มีการพัฒนา,
องค์ความรู้ขององค์กร

Risk (Incident) Monitoring & Review

Risk Monitoring & Review						
Risk ID	Risk Owner	Review Frequency	Date Last Review	Result of Review	Residual Risk Level	Risk Status
						active/closed
A01					0	
					0	
					0	

Home บันทึก/Import ข้อมูล ระบบรายงาน

ระบบรายงาน >> Risk Matr

NRLS

- > รายงานอันดับการเกิดอุบัติการณ์ความ
- > รายงานการเกิด/แก้ไขอุบัติการณ์ความเสี่ยงแยกตามกลุ่ม/ระดับ ศักยภาพ ของ รพ.
- > รายงานการเกิด/แก้ไขอุบัติการณ์ความเสี่ยงแยกตามเขตบริการสุขภาพ
- > รายงานการเกิด/แก้ไขอุบัติการณ์ความเสี่ยงแยกตามจำนวนเตียงเปิดให้บริการจริง
- > รายงานการเกิด/แก้ไขอุบัติการณ์ความเสี่ยงแยกตามสถานที่ตั้ง
- > รายงานการ Import ข้อมูลอุบัติการณ์ความเสี่ยง
- > Risk Matrix

HRMS Version: 3.4 (

รายงาน RM Knowledge สิทธิการใช้งานระบบ

- > รายงานการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร/ หน่วยงาน (Risk Incidents Profile)
- > รายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยงที่ได้รับการแก้ไขแล้ว
- > รายงานการเกิด/ แก้ไขอุบัติการณ์ความเสี่ยง แยกตามระดับความรุนแรง
- > รายงานอันดับการเกิดอุบัติการณ์ความเสี่ยงขององค์กร
- > รายงานเหตุการณ์ที่ถูกยืนยันว่าไม่ใช่อุบัติการณ์ความเสี่ยง
- > รายงานระบบที่มีการปรับปรุง/ พัฒนา
- > รายงานหน่วยงานที่มีการรายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยง
- > รายงานกลุ่ม/ หน่วยงานที่แก้ไขอุบัติการณ์ความเสี่ยง



รวมทั้งสิ่งที่อยู่ระหว่างการพัฒนา ซึ่งจะเริ่มใช้งานได้
ในปีงบประมาณ 2565

สิ่งที่อยู่ระหว่างการพัฒนา ในระบบ HRMS on Cloud

- Risk Matrix มาตรฐานสำคัญจำเป็น และ Risk Matrix ตามบริบทของ รพ.
- สิทธิรายบุคคลในการเข้าถึงข้อมูลตามหมวด/ประเภท SIMPLE
- function สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลหาค่าตัวชี้วัดอุบัติการณ์ความเสี่ยงได้ ตามบริบทของ รพ.
- รายงานภาพรวมการเกิดอุบัติการณ์ความเสี่ยงขององค์กร/หน่วยงาน
- รายงานภาพรวมการเกิด Medication Error แยกตามชนิดสถานที่
- การส่งออกข้อมูลรายงานอุบัติการณ์ขององค์กร (Excel File)
- การปรับปรุงรายงานที่มีอยู่เดิมให้ครอบคลุมความต้องการในการนำไปใช้

สิ่งที่อยู่ระหว่างการพัฒนา ในระบบ NRLS

- Risk Matrix มาตรฐานสำคัญจำเป็น (วิเคราะห์ข้อมูลแบบ 5x5)
- function สำหรับการเรียกดูรายละเอียด Registration Form ตามปีงบประมาณ ที่ผ่านการอนุมัติแล้ว
- รายงานภาพรวมการเกิดอุบัติการณ์ความเสี่ยง แยกตามกลุ่ม/ระดับ รพ.สมาชิก
- รายงานภาพรวมการเกิด Medication Error แยกตามชนิดสถานที่
- รายงานที่เกี่ยวข้องกับโรงพยาบาลสมาชิกในระบบ NRLS