





- เริ่มลงระบบปี 2562
- ให้กับพนักงาน 2,114 คน
- แลกเปลี่ยนประสบการณ์ใน 2 มุมมอง
 - การ Implement ระบบ NRLS ในส่วน HRMS
 - ทำอย่างไรให้การรายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยงเพิ่มขึ้น ?



กลยุทธ์

1. การเตรียมระบบและเตรียมคน : ให้พร้อมที่จะรับมือกับการใช้ระบบ HRMS

ตัวชี้วัด

- . อัตราเครื่องคอมพิวเตอร์ได้รับการลงระบบ HRMS เป้าหมาย 100%
- . อัตราพนักงานได้รับการอบรมการใช้ระบบ HRMS เป้าหมาย 100%
- . อัตราพนักงานที่เข้ารับการอบรมสามารถใช้ระบบ HRMS ได้ เป้าหมาย 100%

2. การติดตามการรายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยง

ตัวชี้วัด

- . จำนวนการรายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยง เป้าหมาย เพิ่มขึ้น



กลยุทธ์: การเตรียมระบบ & การเตรียมคน

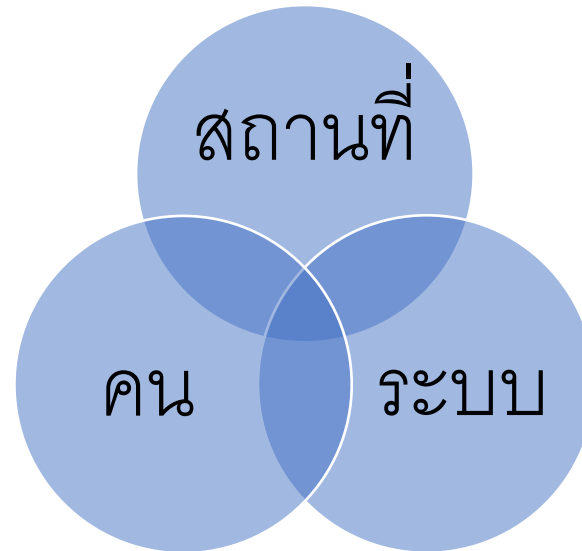


P : PLAN

กลยุทธ์การวางระบบและการใช้ระบบ HRMS : วางแผนให้ครอบคลุม 3 ด้าน

1. สถานที่ training
2. มีคอมพิวเตอร์ทำ workshop
3. มีคอมพิวเตอร์พร้อมใช้หน้างาน

1. พนักงานใช้ระบบ HRMS ได้
2. พนักงานรู้เรื่องประเด็นความเสี่ยง

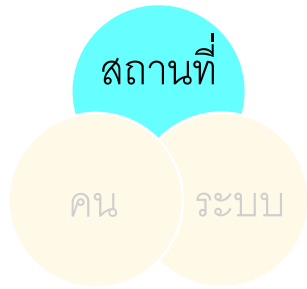


การเชื่อมต่อกับระบบ NRLS
พร้อมใช้งาน



D : DO

1. เตรียมสถานที่ & คอมพิวเตอร์



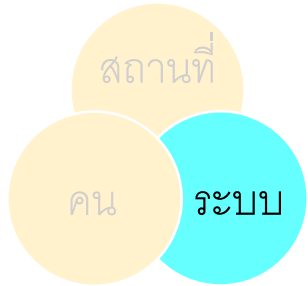
ผู้บริหารสนับสนุนโครงการให้มี

- 1) ห้องทำ workshop ทดลองการใช้ระบบ NRLS
- 2) จัดสรรคอมพิวเตอร์ ให้ 15 เครื่อง มีแผน 1 เครื่อง : ผู้ใช้งาน 2 คน

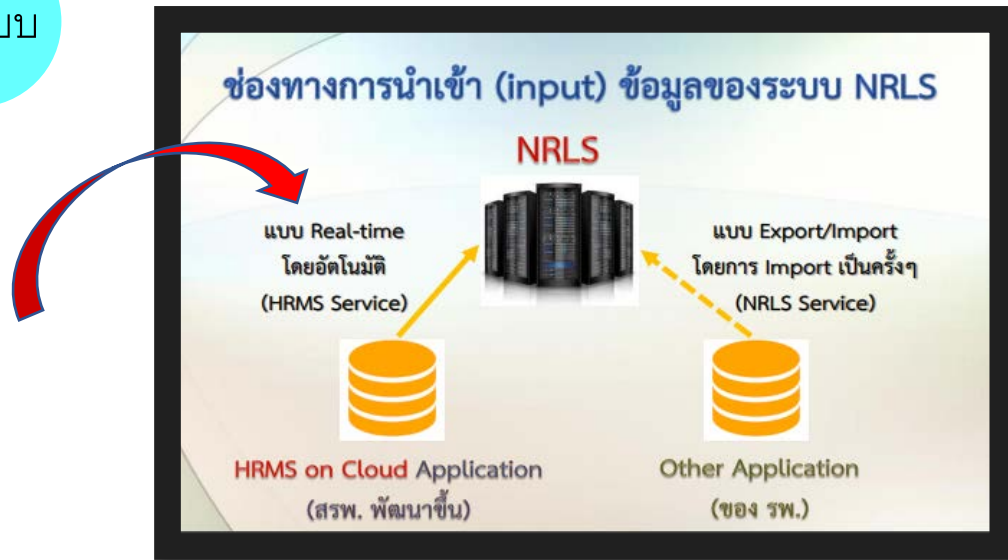


D : DO

2.เตรียมระบบ



- เลือกช่องทางนำเข้าข้อมูลของระบบ NRLS



- TH ใช้ HRMS on Cloud Application นำข้อมูลแบบ Real time

- เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ซึ่งเป็น Contact point ของ การติดตั้งระบบ HRMS on Cloud

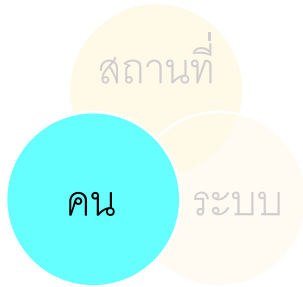


- ทำ icon ไว้ที่หน้าคอมพิวเตอร์พนักงาน
- Link ระบบ HRMS on Cloud Application ของสรพ
- ทำให้พนักงานเข้าถึง ได้สะดวก
- ทดสอบการใช้ระบบ HRMS จนมั่นใจ



D : DO

3. เตรียมคน



Project Team
 . ผอ.คุณภาพ . RM Team . Facilitator

The trainer ระดับรพ.

ดูงานที่รพ.ธนบุรี2

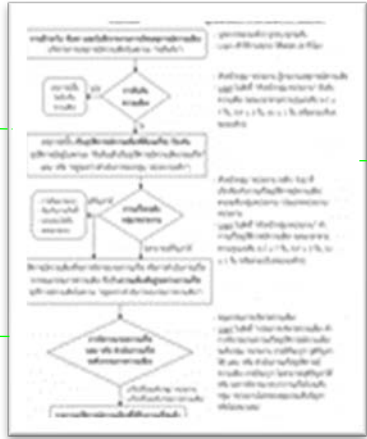
. ศึกษา workflow of HRMS on Cloud
 . ศึกษาประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง
 . ฝึกการใช้ระบบ รายงาน-ยืนยัน-แก้ไข

จัดอบรม
 28 ม.ค. -13 ก.พ.62

ผู้บริหาร
 . บันทึก รายงาน.
 . เรียกดูข้อมูล

หัวหน้าหน่วยงาน
 . บันทึก รายงาน/ ยืนยัน/ แก้ไข
 . เรียกดูข้อมูล
 . **Key Man** ระดับหน่วยงาน

พนักงาน
 . บันทึกรายงาน IR
 วันละ 4 รอบ
 รอบละ 30 คน



ประเภทของอุบัติการณ์ความเสี่ยงในระบบ HRMS on Cloud

กลุ่ม C : Clinical Risk Incident	กลุ่ม G : General Risk Incident
<p>www P : Patient Safety Goal</p> <p>www S : Specific Clinical Risk Incident</p> <p>www P : Personnel Safety Goal</p> <p>www O : Organization Safety Goals</p>	<p>www P : Patient Safety Goal</p> <p>www S : Specific Clinical Risk Incident</p> <p>www P : Personnel Safety Goal</p> <p>www O : Organization Safety Goals</p>
<p>www S : Safe Surgery</p> <p>I : Infection Prevention and Control</p> <p>M : Medication & Blood Safety</p> <p>P : Patient Care Process</p> <p>L : Line, Tube & Catheter and Laboratory</p> <p>E : Emergency Response</p> <p>O : Other (ไม่ซ้ำซ้อนกับ S และ L)</p> <p>รหัส CPXXXX</p>	<p>www S : Safe Surgery</p> <p>S : Surgery</p> <p>M : Medicine</p> <p>P : Pediatric</p> <p>O : Orthopedic</p> <p>E : Eye, Ear, Nose, Throat</p> <p>D : Dental</p> <p>รหัส CSXXXX</p> <p>รหัส GPXXXX</p> <p>รหัส GOXXXX</p>





D : DO

บรรยายภาคใหม่การอบรมและการเรียนรู้ HRMS



D-Day ใช้ระบบ 1 มีนาคม ปี 2562



C H E C K & A C T

การติดตามผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด 1. อัตราเครื่องคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานได้รับการลงระบบ HRMS เป้าหมาย 100%

ผลลัพธ์ 100% (มี 700 เครื่อง)





C H E C K & A C T

การติดตามผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด 2. อัตราพนักงานเข้าอบรมระบบ HRMS เป้าหมาย 100%

ผลลัพธ์ 71.38%

ปี	ปัญหาอุปสรรค	การพัฒนา
2562	28.62% ไม่ได้รับการอบรม ติดตามงาน	. Key Man ช่วยดูแลผู้โต้แย้งกับปัญหา . RM Team คำปรึกษา & นัดสอนนอกกรอบ . จัดทำคู่มือการใช้ Program HRMS
	ไม่สามารถลงประเด็นความเสี่ยง ได้	. จัดทำคู่มือบัญชีอุบัติการณ์ความเสี่ยงลงใน Intranet และ Handout ไว้ที่หน่วยงาน
	Internet ไม่เสถียร การบันทึกไม่ ต่อเนื่อง	. ฝ่าย IT ร่วมช่วยแก้ปัญหา เพิ่ม Bandwidth
2563	พนักงานใหม่	. เพิ่มเนื้อหาการรายงานในหลักสูตรการปฐมนิเทศน์





C H E C K & A C T

การติดตามผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด 3. อัตราพนักงานที่ได้รับการอบรมสามารถใช้ระบบ HRMS ได้ เป้าหมาย 100%

ผลลัพธ์ 100%





กลยุทธ์: การติดตามรายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยง



P : PLAN & D : DO

ส่งเสริมการรายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยง		
	PLAN	DO
1	นโยบาย No Blame No Shame	. ทำ RCA เชิงระบบ ไม่เน้นตัวบุคคล . System Design
2	ระดับบรรยากาศการรายงาน โดยจัดอบรม	ปี 59-60 อบรม NTS ปี 2561 อบรม Soft Skill ปี 2562 อบรม RM ปี 2563 งด จากสถานการณ์ COVID-19 อบรมหัวหน้าหน่วยงานเป็น IS
3	ระดับบรรยากาศการรายงาน โดยจัดกิจกรรม	. ทุกปี จัดกิจกรรม Quality Day . ปี 2564 Internal Survey (มี.ค.)
4	เพิ่มช่องทางรับอุบัติการณ์ความเสี่ยง จากผู้รับบริการ	. CCR . โทรศัพท์ . Media ของรพ.



C H E C K & A C T

KPI จำนวนการรายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยง เป้าหมาย เพิ่มขึ้น

จำนวนอุบัติการณ์ความเสี่ยงตามไตรมาส ปี2562-2564

