



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลจอมทอง โทร ๐ ๕๓๓๔ ๑๒๑๘-๙ ต่อ ๑๒๐๖

ที่ ชม ๐๐๓๒.๓๐๑/๐๔๙ วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป รอบที่ ๒ ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจอมทอง

ด้วยกลุ่มงานประกันสุขภาพ เป็นหน่วยบริการรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ได้รวบรวมเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไขปัญหาเพื่อทบทวนผลการดำเนินงานและวางแผนป้องกันการเกิดปัญหาซ้ำ รอบที่ ๒ ประจำปี ๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ จึงขอสรุปลผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ในการนี้ กลุ่มงานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลจอมทอง จึงขออนุมัตินำเอกสารดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลจอมทอง www.chomthonghospital.go.th รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกข้อความนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

(นายณัฐวุฒิ ใจชมชื่น)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุมัติ

(นายสัมพันธ์ ก่องเงิน)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจอมทอง

สรุปเรื่องราวร้องเรียน ปี 2563

เดือน	รับเรื่อง	ร้องเรียน	ร้องเรียน				ชม	ร้องเรียน ESB แยกตามตำแหน่ง			
			ระบบบริการ	ESB	ENV	เสนอแนะ		แพทย์	พยาบาล	เภสัชกร	จนท.อื่น ๆ
ต.ค.62	2	2		2				1			1 - สุขภาพจิต
พ.ย.62	5	4	2 - OPD	2			1		1 -เวชกรรม		1 - การเงิน
ธ.ค.62	1	1			1						
ม.ค.63	8	6	3 - Lab . - ER .- OR	2	1 - LR		2				1 - ห้องบัตร
ก.พ.63	2	1	1 - OR				1 - ICU				
มี.ค.63	-	-									
เม.ย.63	-	-									
พ.ค.63	-	-									
มิ.ย.63	-	-									
ก.ค.63	-	-									
ส.ค.63											
ก.ย.63											
รวม											



.....ผู้รายงาน

(นายณัฐวุฒิ ใจชมชื่น)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปพร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓

ที่	ว/ด/ป ที่ร้องเรียน	ช่องทาง	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	วิเคราะห์สาเหตุ/แนวทางการแก้ไขปัญหา	วันที่ยุติเรื่อง
๑	๑๕-ต.ค.-๖๒	ผู้รับ ความ คิดเห็น	พฤติกรรมบริการของ แพทย์	หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ตึก พิเศษ ว่าแพทย์ไม่เข้าตรวจผู้ป่วย	แจ้งประธานองค์กรแพทย์	๑๕/๑๐/๒๕๖๒
๒	๑๒-พ.ย.-๖๒	IT	พฤติกรรมบริการของ เจ้าหน้าที่คลินิกม่วนใจ๋	งานประกันสุขภาพได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้รับเรื่อง ร้องเรียน ผู้ช่วยเหลือคนไข้ที่นั่งรอตรวจ ให้ไปนั่งที่ อื่นด้วยท่าทางที่ไม่พอใจ	แจ้งหัวหน้าคลินิกม่วนใจ๋ เพื่อนำไปปรับปรุง พฤติกรรมบริการ	๑๓/๑๑/๒๕๖๒
๓	๒๕-พ.ย.-๖๒	ผู้รับ ความ คิดเห็น	พฤติกรรมบริการของ การเงิน	งานประกันสุขภาพได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้รับเรื่อง ร้องเรียน เจ้าหน้าที่การเงินพูดจาไม่ไพเราะ	แจ้งหัวหน้าการเงิน เพื่อปรับปรุงพฤติกรรมบริ	๒๖/๑๑/๒๕๖๒
๔	๑๖-ธ.ค.-๖๒	ผู้รับ ความ คิดเห็น	ห้องน้ำสกปรก	งานประกันสุขภาพได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้รับเรื่อง ร้องเรียน เรื่องห้องน้ำข้างคลินิกจักษุ สกปรกมาก	งานประกันสุขภาพ แจ้ง ทีม ENV ทีมดูแล ความสะอาด	๑๘/๑๒/๒๕๖๒

๕	เดือน ม.ค.๖๓	ผู้รับ ความ คิดเห็น	๑.ระบบบริการและ พฤติกรรมบริการของ เจ้าหน้าที่ ๒.สิ่งแวดล้อม	<p>งานประกันสุขภาพได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้รับเรื่อง ร้องเรียน ดังนี้ ๑. ห้องชั้นสูตร ควรเขียนข้อความให้ชัดเจนแยกตระกร้า เจาะเลือด เฉพาะผู้ป่วยลื้อเซ็น เจาะเลือดตามนัด</p> <p>๒. ควร ปรับปรุงพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ห้องบัตร แสดงกิริยาไม่สุภาพกับผู้ป่วย ๓. ไม่พอใจ พยาบาลห้องฉุกเฉิน ให้บริการล่าช้า ๔. ผู้ป่วยอธิบายอาการปวดท้อง โดยใช้มือจับแขนแพทย์ เปรียบเทียบอาการเจ็บ แพทย์ไม่พอใจต่อว่าผู้ป่วย ๕. ญาติตากผ้าเด็ก หลังห้องคลอด มีต้นไม้ปลิวทำให้ ผ้าเด็กกระคายเคือง</p>	งานประกันสุขภาพ ประสานหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหา	
---	--------------	---------------------------	--	---	---	--



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลจอมทอง โทร ๐ ๕๓๓๔ ๑๒๑๘-๙ ต่อ ๑๒๐๖

ที่ ชม ๐๐๓๒.๓๐๑/๐๔๐ วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบที่ ๒ ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจอมทอง

ด้วยกลุ่มงานประกันสุขภาพ เป็นหน่วยบริการรับเรื่องราร้องเรียน ร้องทุกข์ ได้รวบรวมเรื่องราร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมแนวทางแก้ไขปัญหาเพื่อทบทวนผลการดำเนินงานและวางแผนป้องกันการเกิดปัญหาซ้ำ รอบที่ ๑ ประจำปี ๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ จึงขอสรุปลผลการดำเนินงานการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของโรงพยาบาลจอมทอง ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่อย่างใด

ในการนี้ กลุ่มงานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลจอมทอง จึงขออนุมัตินำเอกสารดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลจอมทอง www.chomthonghospital.go.th รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกข้อความนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

(นายณัฐวุฒิ ใจชมชื่น)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

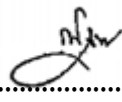
ทราบ/อนุมัติ

(นายสัมพันธ์ ก่องเงิน)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจอมทอง

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ตั้งแต่ วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2563

ที่	ข้อร้องเรียน	แนวทางแก้ไข
	ไม่มีข้อร้องเรียน	


.....ผู้รายงาน

(นายณัฐวุฒิ ใจชมชื่น)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ