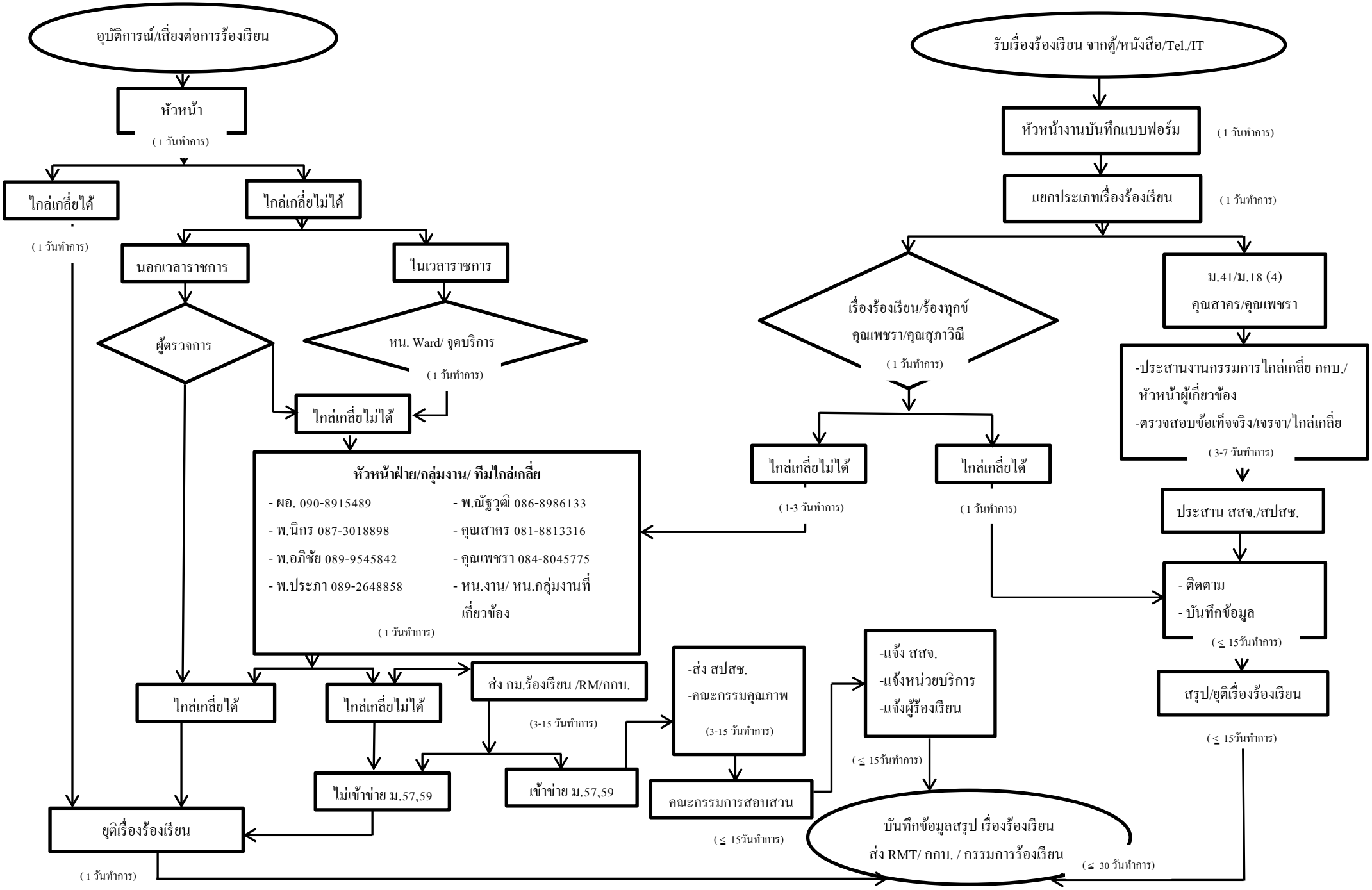กรอบแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน รพ.จอมทอง